



**Contum**

SEARCH

Innovation  
Branding  
Solution  
Marketing  
Analysis  
Ideas  
Success  
Management

INDUSTRY

Manufacturing  
Supply chain  
Product  
Design  
Customer  
Delivery  
Inventory  
Management  
Freight

# Contum - Digitalizációs koncepció

2021.05.27.

© 2021 Contum Kft., All Rights Reserved.

A prezentáció tartalma a Contum Kft. szellemi tulajdonát képezi, bármilyen felhasználása kizárólag a Contum Kft. írásos engedélyével lehetséges.

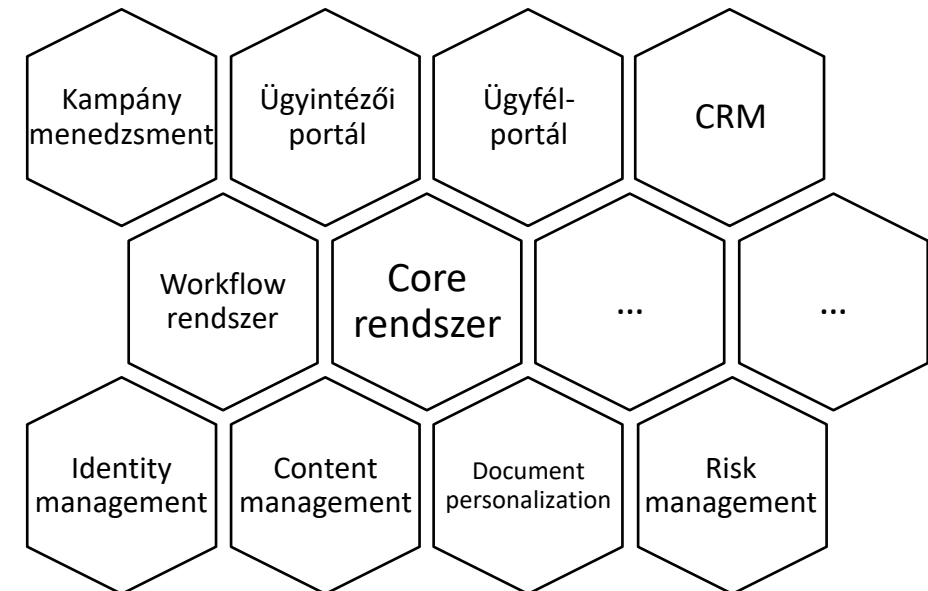
## Agenda

- Klasszikus működés
- Digitalizációs mérföldkövek
  - **Meglévő folyamatok digitalizációja**
  - **Új, már digitálisra tervezett folyamatok**

Meglévő vagy új ügyfél, személyesen, ügyintéző/ügynök által támogatott, papír alapú dokumentumok

## Funkcionális területek:

- Pénzügyi szolgáltatások, nyilvántartás - *Core/üzleti rendszerek*
- Ügyféladatok rögzítése - *Core, egyéb pénzügyi rendszer*
- Szerződések generálása - *Document personalization*
- Dokumentumok letárolása - *Content management*
- Dokumentumok megosztása ügyféllel - *Ügyfélportál*
- ...

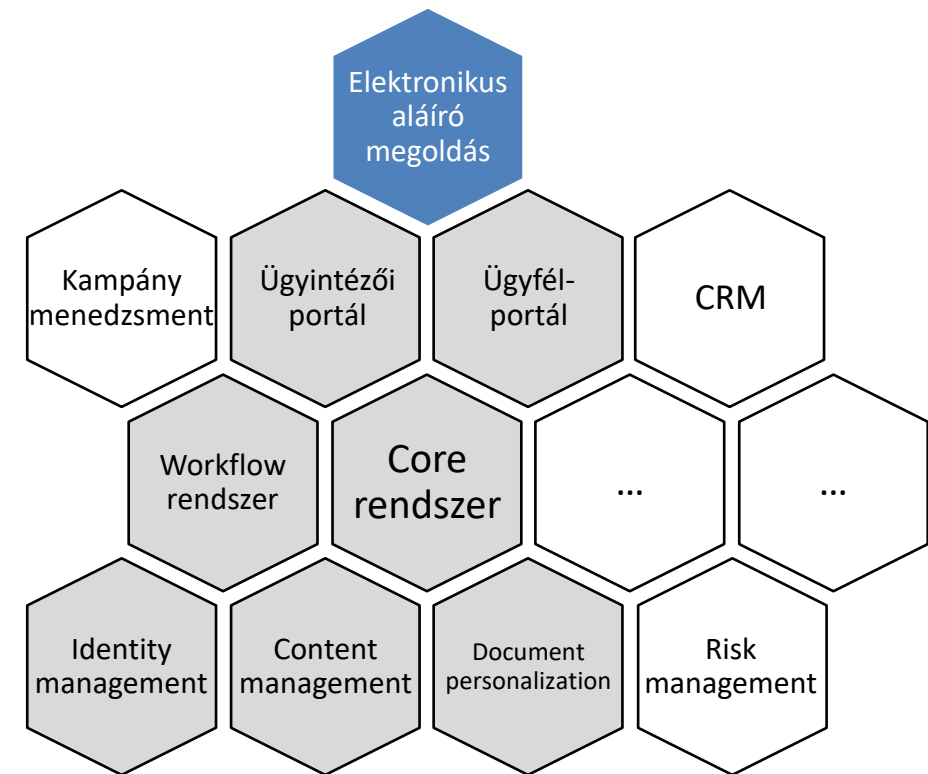


1. Meglévő vagy új ügyfél, személyesen, ügyintéző/ügynök által támogatott, elektronikus dokumentumok
2. Meglévő ügyfél, ügyintézővel/ügynökkel támogatva távolról, elektronikus dokumentumok
3. Új ügyfél, ügyintézővel/ügynökkel támogatva távolról, elektronikus dokumentumok
4. Meglévő ügyfél, ügyintéző/ügynök nélküli online, elektronikus dokumentumok
5. Új ügyfél, ügyintéző/ügynök nélküli online, elektronikus dokumentumok

Meglévő vagy új ügyfél, személyesen, ügyintéző/ügynök által támogatott, **elektronikus dokumentumok**

## Funkcionális területek:

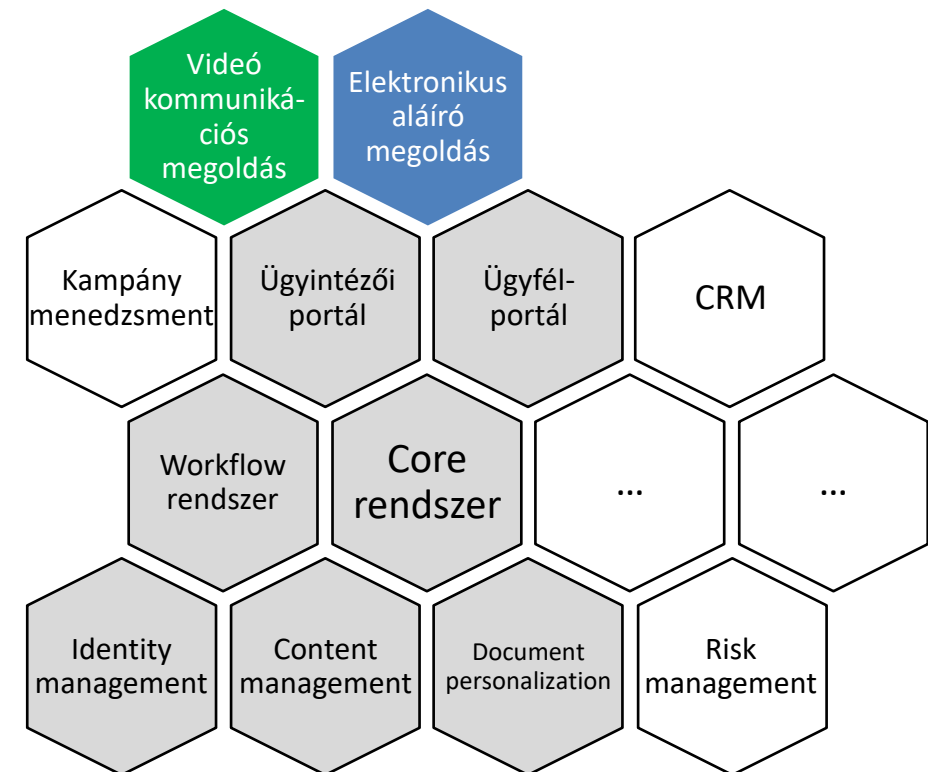
- Biztosítási szolgáltatások, nyilvántartás - *Core/üzleti rendszerek*
- Ügyféladatok rögzítése - *Core, egyéb pénzügyi rendszer*
- Szerződések generálása - *Document personalization*
- **Szerződések elektronikus aláírása - *Elektronikus aláíró megoldás (Contum)***
- Dokumentumok letárolása - *Content management*
- Dokumentumok megosztása ügyféllel - *Ügyfélportál*



Meglévő ügyfél, **ügyintéző/ügynök által támogatva távolról**, **elektronikus dokumentumok**

## Funkcionális területek:

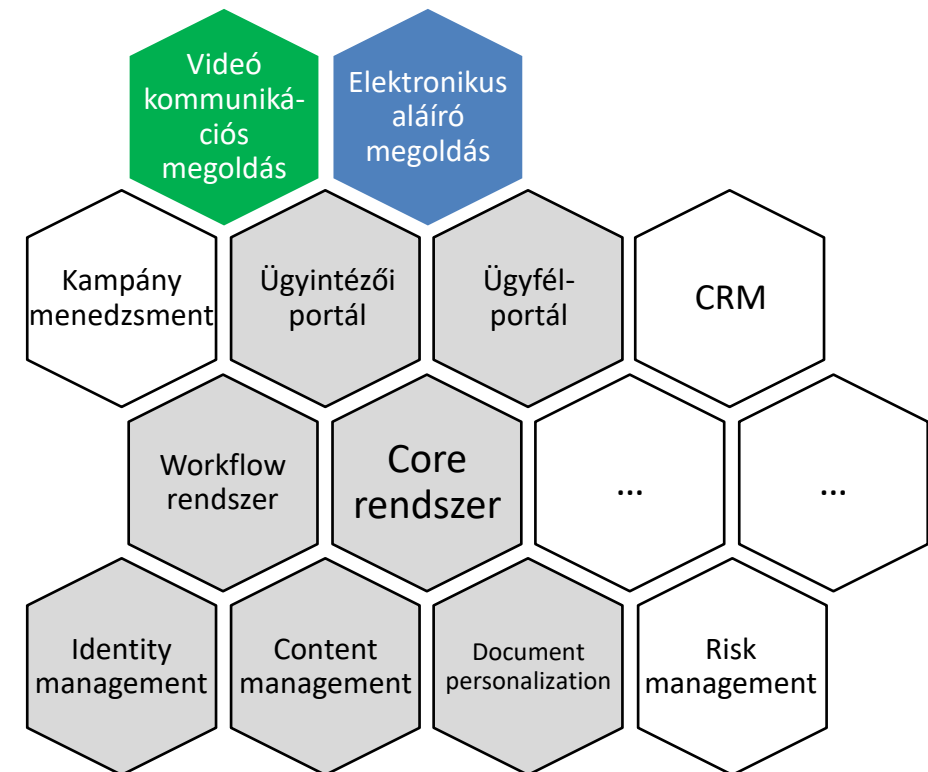
- Biztosítási szolgáltatások, nyilvántartás - *Core/üzleti rendszerek*
- **Ügyfél videós asszisztencia (Comnica)**
- Ügyféladatok rögzítése - *Core, egyéb pénzügyi rendszer*
- Szerződések generálása - *Document personalization*
- **Szerződések elektronikus aláírása - Elektronikus aláíró megoldás (Contum)**
- Dokumentumok letárolása - *Content management*
- Dokumentumok megosztása ügyféllel - *Ügyfélportál*



Új ügyfél, ügyintéző/ügynök által támogatva távolról, elektronikus dokumentumok

## Funkcionális területek:

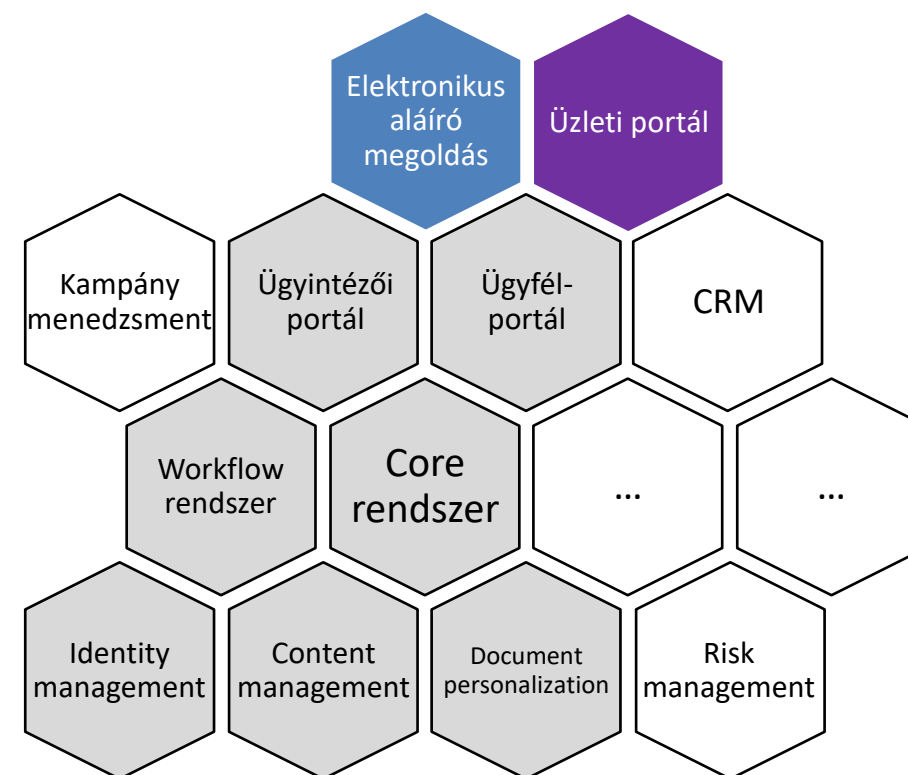
- Biztosítási szolgáltatások, nyilvántartás - *Core/üzleti rendszerek*
- **Ügyfél videós asszisztencia (Comnica)**
- **Ügyfél PMT szerinti azonosítása (Comnica)**
- Ügyféladatok rögzítése - *Core, egyéb pénzügyi rendszer*
- Szerződések generálása - *Document personalization*
- **Szerződések elektronikus aláírása -Elektronikus aláíró megoldás (Contum)**
- Dokumentumok letárolása - *Content management*
- Dokumentumok megosztása ügyféllel - *Ügyfélportál*



Meglévő, ügyintéző/ügynök nélküli online folyamat, elektronikus dokumentumok

## Funkcionális területek:

- Üzleti termékek ajánlása, kalkuláció és személyre szabás támogatása, megjelenítés - *Üzleti portál (Webtown)*
- Biztosítási szolgáltatások, nyilvántartás - *Core/üzleti rendszerek*
- Ügyféladatok rögzítése - *Core, egyéb pénzügyi rendszer*
- Szerződések generálása - *Document personalization*
- Szerződések elektronikus aláírása - *Elektronikus aláíró megoldás (Contum)*
- Dokumentumok letárolása - *Content management*
- Dokumentumok megosztása ügyféllel - *Ügyfélportál*

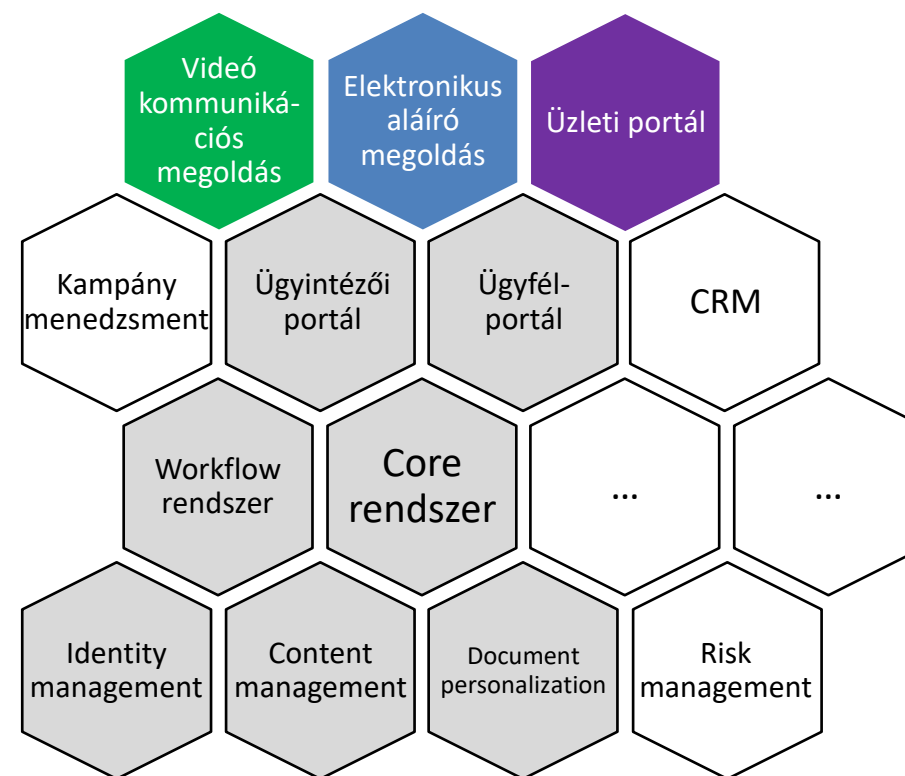


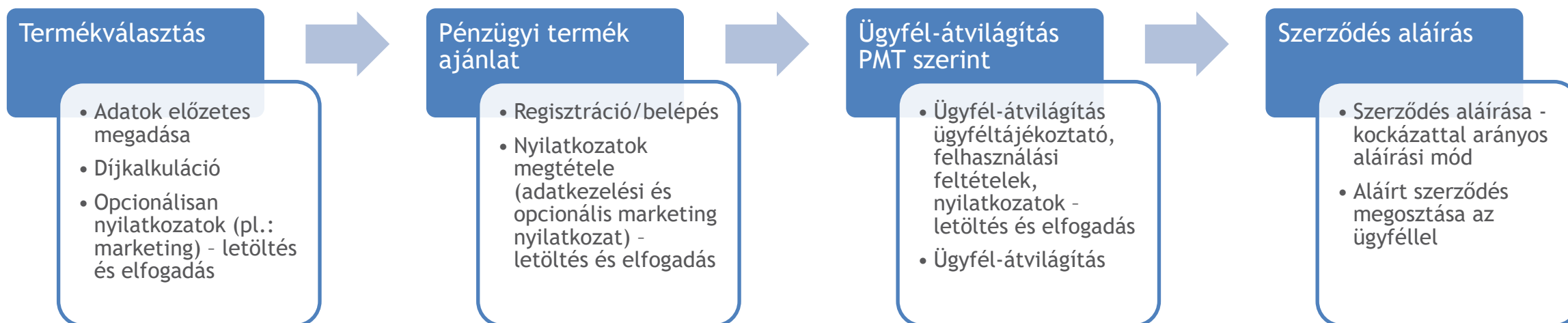


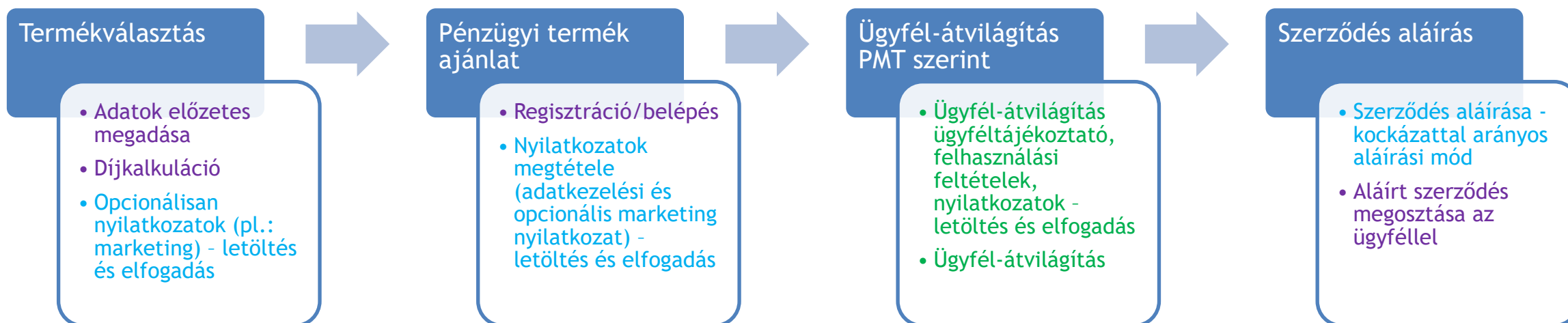
Új ügyfél, ügyintéző/ügynök nélküli online folyamat, elektronikus dokumentumok

## Funkcionális területek:

- Üzleti termékek ajánlása, kalkuláció és személyre szabás támogatása, megjelenítés - *Üzleti portál (Webtown)*
- Biztosítási szolgáltatások, nyilvántartás - *Core/üzleti rendszerek*
- **Ügyfél PMT szerinti azonosítása (Comnica)**
- Ügyféladatok rögzítése - *Core, egyéb pénzügyi rendszer*
- Szerződések generálása - *Document personalization*
- **Szerződések elektronikus aláírása - Elektronikus aláíró megoldás (Contum)**
- Dokumentumok letárolása - *Content management*
- Dokumentumok megosztása ügyféllel - *Ügyfélportál*







The logo for Contum Kft. features the word "CONTUM" in a bold, italicized, black sans-serif font. To the right of the text is a vertical stack of three squares: a dark blue square at the top, a medium blue square in the middle, and a light blue square at the bottom.

**CONTUM**

**Contum Kft.**

1117 Budapest, Szerémi út 7/B 1.emelet 105.

**Telefon:** +36 1 789-0200 | **Fax:** +36 1 708-0078

**Email:** [contum-info@contum.hu](mailto:contum-info@contum.hu) | [www.contum.hu](http://www.contum.hu)