



CON TUM

SEARCH

Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

INDUSTRY

Manufacturing
Supply chain
Product
Design
Customer
Delivery
Inventory
Management
Freight

Manufacturing
Supply chain
Product
Design
Customer
Delivery
Inventory
Management
Freight

Contum - Elektronikus aláírás

2021.05.27.

© 2021 Contum Kft., All Rights Reserved.

A prezentáció tartalma a Contum Kft. szellemi tulajdonát képezi, bármilyen felhasználása kizárólag a Contum Kft. írásos engedélyével lehetséges.

Agenda

- Mi a digitalizáció?
- Okiratok, elektronikus aláírások típusai, eIDAS
- Hogyan válasszunk megoldást?
- Jellemző használati esetek és megoldások
- Elektronikus aláírás feltételei, jellemzői, tanúsítvány kibocsátás
- Namirial, mint Qualified Trusted Service Provider
- Mi hiányzik még?
- Demó

Üzleti megoldásaink - több mint 17 év tapasztalattal

- Digitalizáció - elektronikus aláírás
 - Biometrikus hitelesítés - tablet vagy aláírópad segítségével
 - Távoli dokumentum hitelesítés
 - Hiteles dokumentumok megőrzése
- Klasszikus iratdigitalizálás, Kofax, IBM DataCap, Captiva
- Hiteles másolatkészítés
- Folyamatkezelés (BPM)

TARTALOM DIGITALIZÁCIÓ



DIGITALIZÁLT FOLYAMATOK



CÉLOK

- Papír alapú állományok digitális formában való elérhetősége
- Média állományok digitális formában való elérhetősége
- Állományok számítógépes feldolgozhatósága
- Állományok elérhetősége bármikor/bárhonnan
- Gyorsabb üzleti folyamatok
- Párhuzamos ügyintézés lehetősége
- Költséghatékonyság növelése
- Önkiszolgáló funkciók kialakítása
- Ügyfél elégedettség növelése

Milyen iratok vannak, mitől érvényesek?



közokirat: bíróság, közjegyző vagy más erre jogosult szerv, teljes mértékben bizonyítéka a benne foglaltaknak, pl.: jogosítvány



teljes bizonyító erejű magánokirat: ellenkező bizonyításáig teljes bizonyítéka a benne foglaltaknak, magánokirat + további feltételeknek való megfelelés (2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról 325. § szerint)



magánokirat: minden egyéb (pl.: fogorvosi lelet)



Egyszerű Elektronikus Aláírás (Simple Electronic Signature, SES)

- Szekennelt aláírások és FAX
- Jelölő négyzet és nyilatkozat

Fokozott biztonságú elektronikus aláírás (Advanced Electronic Signature, AES)

- Kizárólag az aláíróhoz köthető
- Alkalmas az aláíró azonosítására
- Olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat
- Olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető

Minősített elektronikus aláírás (Qualified Electronic Signature, QES)

- Olyan, fokozott biztonságú elektronikus aláírás, amelyet minősített elektronikus aláírást létrehozó eszközzel állítottak elő, és amely elektronikus aláírás minősített tanúsítványán alapul
- Felhasználó azonosítása a minősített bizalmi szolgáltató által meghatározott eljárás keretében történik meg
- Biztonságos aláíró eszközzel történő titkosítás (például smart card vagy HSM)
- Nem letagadható

Jogi fogalmak

2016.07.01-től érvényes az eIDAS [EU Regulation 2014/910](#)

Természetes személy
Elektronikus aláírás

Jogi személy
Elektronikus bélyegző

Elektronikus aláírás típusok
egyszerű – fokozott – minősített
Az alkalmazhatóság nemzeti jogszabályok alapján

Műszaki fogalmak

Digitális aláírás

Elektronikus aláírás létrehozása kriptográfia segítségével, elektronikus aláíró tanúsítvány felhasználásával

Távoli tanúsítvány

(Minősített) elektronikus aláíró tanúsítvány, amelyet a QTSP a jogosultja nevében kezel (a minősített) elektronikus aláírások létrehozásának egyszerűsítése érdekében

Személyes és távoli elektronikus aláírás

Felhasználási esetek, amelyek leírják az ügyfelek elektronikus aláírásának az alkalmazási módjait

Biometrikus aláírás, Click2Sign, stb

Különböző elektronikus aláírás és szándék rögzítési módszerek

Az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (2014.július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó **elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról**.

Az eIDAS az egész EU-ban alkalmazandó: az eIDAS keretében kínált bizalmi szolgáltatások az EU egész területén elismertek:

- eIDAS 4. cikk A belső piac elve: biztosítani kell az e rendeletnek megfelelő termékek és bizalmi szolgáltatások belső piaci szabad forgalmát
- eIDAS 17. cikk Felügyeleti szerv: a tagállam által kijelölt felügyeleti szerv felelős a tagállam területén letelepedett minősített bizalmi szolgáltatók felügyeletéért
- eIDAS 22. cikk Bizalmi listák: valamennyi tagállam bizalmi listákat állít össze, tart fenn és tesz közzé, amelyeken szerepelnek a felelőssége alá tartozó minősített bizalmi szolgáltatókra vonatkozó információk

Kérdések és válaszok az eIDAS szerinti bizalmi szolgáltatásokkal kapcsolatban: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/questions-answers-trust-services-under-eidas>

Három fő tényezőt fontos figyelembe venni:

- **Használati eset** (use case) - azaz az elektronikus aláírás végrehajtásának speciális kontextusa (pl.: személyesen bankfiókban történő aláírás)
- **Aláírás típusa** - amely meghatározza az elektronikus aláírás jogi érvényességét, használhatóságát az adott országban (minősített aláírás egységes EU-n belül)
- **Felhasználói élmény** - azaz miként lép interakcióba a felhasználó az üzleti alkalmazással az aláírás végrehajtásához (pl.: e-mail értesítésben kapott aláírási feladat)



Hogyan lehet elektronikusan aláírni?

Ki?	Ügyfél, üzleti partner, alkalmazott vagy akár jogi személy? Egy vagy több aláíró - egymás után vagy párhuzamosan?
Hol?	Speciális eszközön (fiókban és / vagy terepen), vagy az aláírók saját eszköze (távoli / önkiszolgáló)
Mikor?	Szinkron (értékesítéssel támogatott) vagy aszinkron (szoftveres / nem támogatott)
Mit?	Dokumentum, tranzakció - fájl típus e. g. PDF?
Miért?	Jogi (írásbeli forma) és / vagy üzleti követelmények (szándék igazolása)

Hogyan legyen megvalósítva?

Integráltság	Önálló felhasználói felület, standard interfészek vagy egyéni API integráció
Delivery	Pénzügyi szolgáltatónál vagy SaaS alkalmazás (privát vagy megosztott)



Ügyfél a fiókban, üzletben

- Online integráció:
 - Aláíró képernyők vagy aláíró padok
 - Tabletek
 - Okostelefonok
- POS hirdetés (az aláíró képernyőn)
- Esetlegesen terminálok támogatása



Ügyfél közvetlenül a helyszínen (mobil eszköz)

- Integráció:
 - Hordozható tabletek
 - okostelefonok
- Opcionálisan offline működés
- Űrlapok kitöltése
- Azonosító okmányok szkennelése, fotó készítése



Külső felhasználók a saját eszközükön

- Telepítés nélkül használható HTML5 képes eszközön
 - okostelefon, tablet, PC
- Távoli ügyfél beléptetési és értékesítési támogatás video segítségével
- A meglévő felhasználói hitelesítések újrafelhasználása (webportál)
- Külső aláírók bevonása aszinkron módon



Belső felhasználók online az irodában

- Single Sign On hitelesítés
- Regisztrált aláíráskép bizonyos aláírás típusokra (pl.:click2sign)
- PKI integráció
- Értesítő email küldése a belső felhasználók számára is aláírási feladatokról

Aláírás személyes megjelenéssel

Aláírás távolról



Ügyfél a fiókban, üzletben

Biometrikus aláírás:

- speciális eszközöket és menedzselte környezetet igényel - kliens oldali komponensek szükségesek
- aláíró természetes azonosítóját használja
- magánokirat jön létre
- bizalmi szolgáltatással megerősített
- aláíró személyének validációja

Aláírás személyes megjelenéssel



Ügyfél közvetlenül a helyszínen (mobil eszköz)

SMS OTP alapú aláírás:

- nincs szükség speciális eszközre - csak internet, böngésző és mobilszám
- közvetett bizonyíték (SMS OTP és audit trail)
- magánokirat jön létre
- bizalmi szolgáltatással megerősített



Külső felhasználók a saját eszközükön

Tanúsítvány alapú minősített aláírás:

- nincs szükség speciális eszközre - csak internet, böngésző és mobilszám
- megfelelő azonosításhoz kötött (pl.: PMT alapján)
- teljes bizonyító erejű magánokirat jön létre
- bizalmi szolgáltatáson alapul
- kézi aláírással azonos jogi erő
- nemzetközi elfogadás



Belső felhasználók online az irodában

Külső autentikáción alapuló aláírás:

- Single Sign On hitelesítés
- nincs szükség speciális eszközre - csak internet, böngésző
- közvetett bizonyíték (külső autentikáció és audit trail)
- magánokirat jön létre
- bizalmi szolgáltatással megerősített

Aláírás távolról



- Helyi vagy felhőalapú
- A dokumentumok külön-külön aláírása
- Manuális kiegészítő folyamatok (dokumentumok letöltése, aláírás feltöltése és továbbítása stb.) – számos emberi interakcióra van szükség
- Általában telepítést igényel (aláíró szoftver)
- Speciális külső eszközre és telepítésre lehet szükség (intelligens kártya, USB token driverek)



Aláírás (akár tanúsítvánnyal) a teljes aláírási folyamat vezérlés támogatásával



- Az aláírási folyamat teljes körű ellenőrzése egy vagy több aláíróval
- A kockázatokkal arányos joghatású aláírások
- Különböző típusú tanúsítványok alkalmazhatók
- Könnyű használhatóság, általános követelmény az aláíróknál (csak PC/mobil, webböngésző és telefonszám)
- Több dokumentum kezelése egy aláírási folyamat során: üzleti és jogi integritás
- Teljes aláírási folyamat automatikus vezérlése, folyamatos és naprakész állapotellenőrzés áll rendelkezésre
- Kevesebb / nincs szükség emberi kontrollra – kevesebb erőforrás, kevesebb esély a tévedésre

Aláírásra kijelölt SZEMÉLY(EK)

Adatok

Az aláírók adatait ismernie kell az aláírási folyamat indítójának.



Azonosítás

Az aláírók azonosítását biztosítani kell.

- Meglévő ügyfél/partner → Korábban már azonosításra került
- Új ügyfél → Azonosítani kell az aláírás előtt:
 - Személyes ügyfélaazonosítás
 - Távoli ügyfélaazonosítás (pl. videóazonosítás)



Aláírásra váró DOKUMENTUM(OK)

„Dosszié” alapú aláírási folyamat

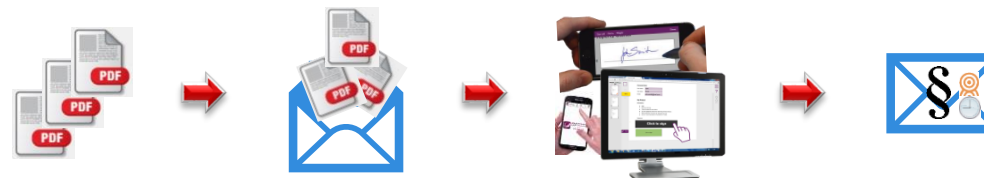


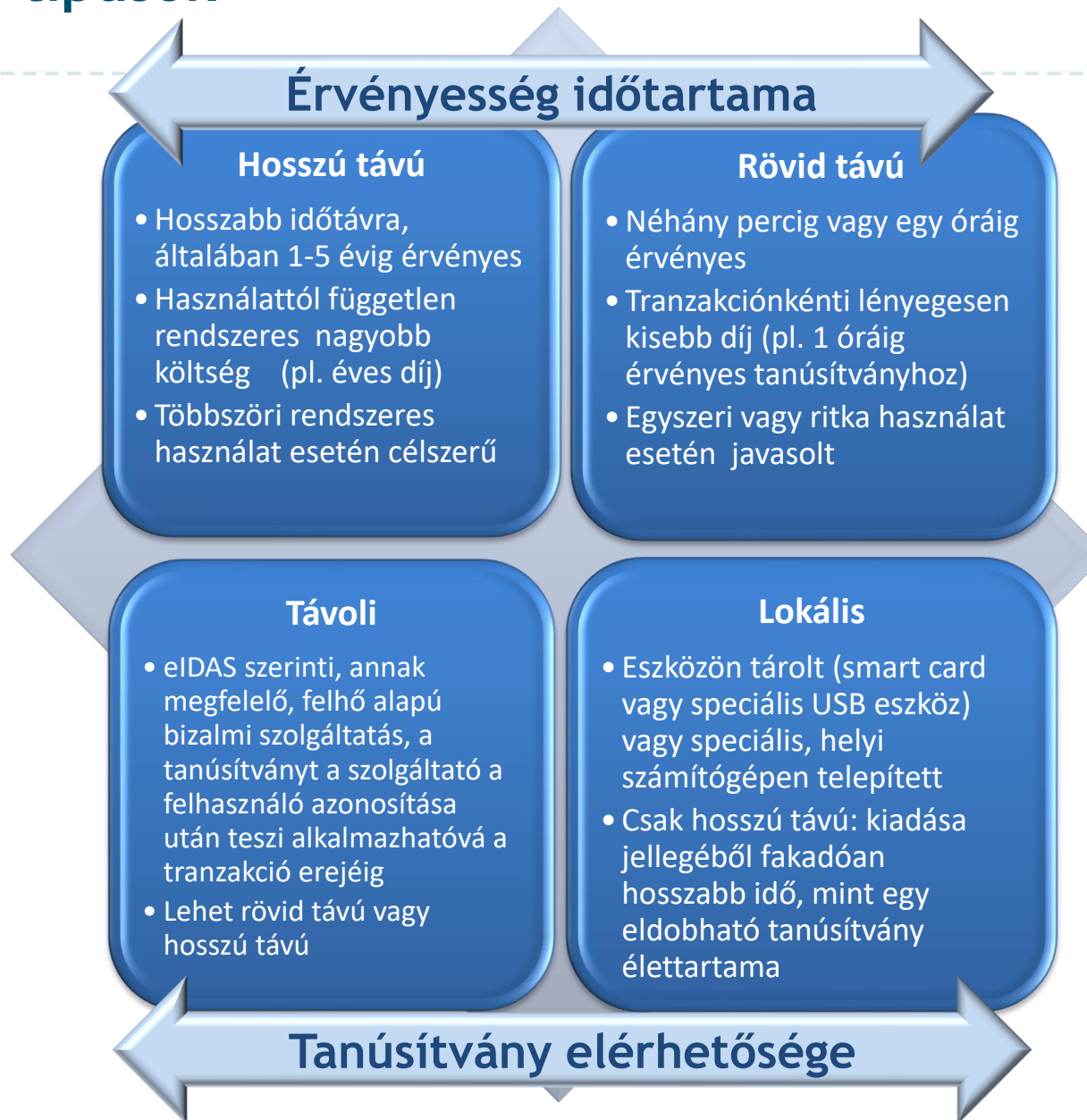
Dokumentumok aláírása

- Külön-külön



- Egyben, egy ún. batch-ben összefűzve





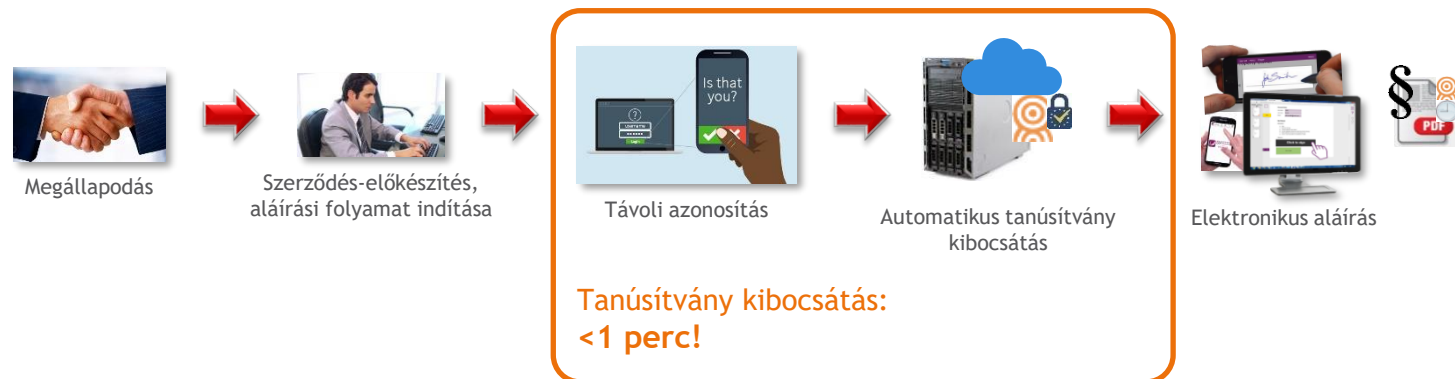
§ eIDAS 25. cikk (3)

“A valamely tagállamban kibocsátott minősített tanúsítványon alapuló minősített elektronikus aláírást az összes többi tagállamban el kell ismerni minősített elektronikus aláírásként.”

Klasszikus tanúsítvány kibocsátási folyamat

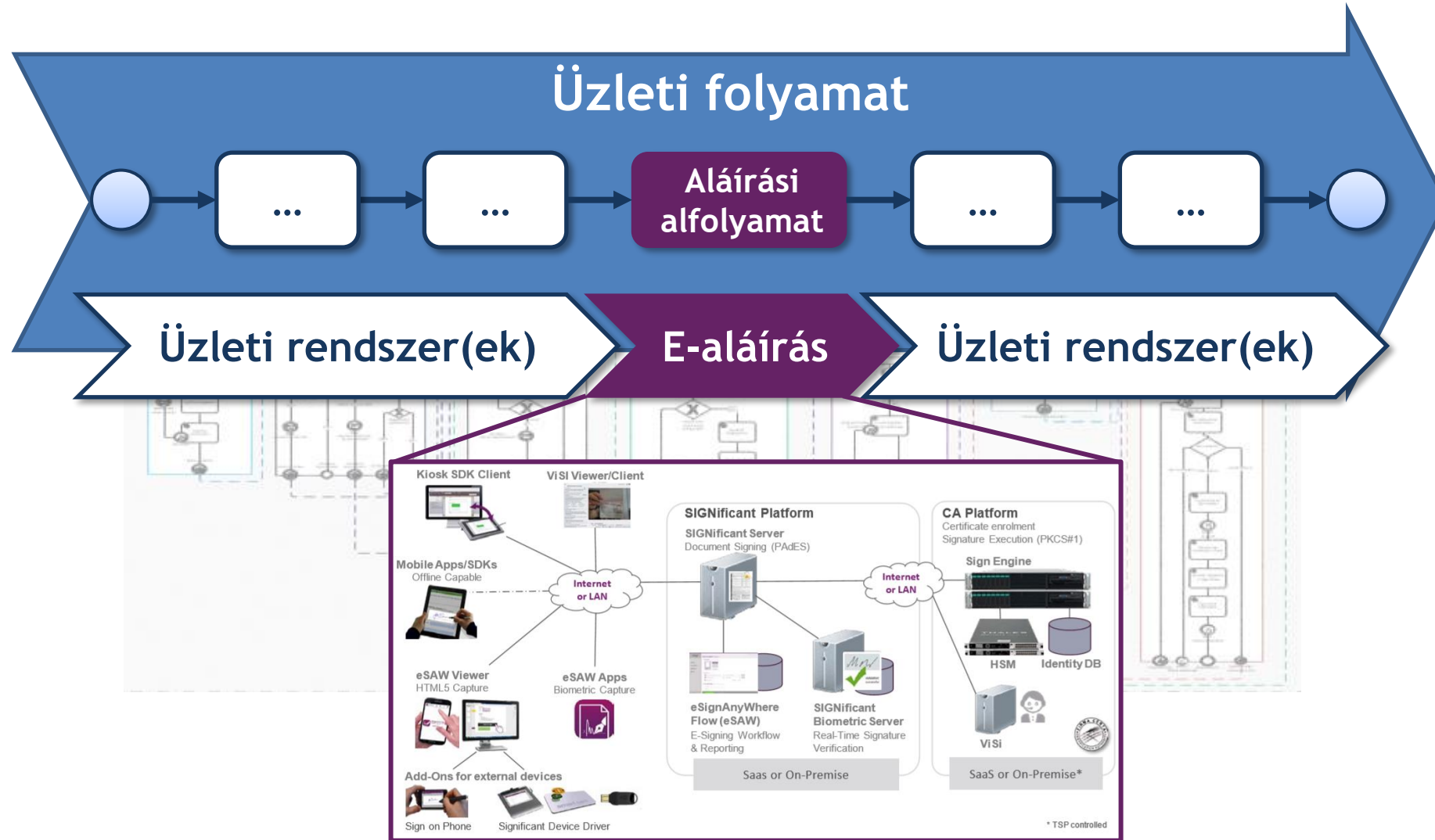


Üzleti folyamat távoli „eldobható” tanúsítvány kibocsátással

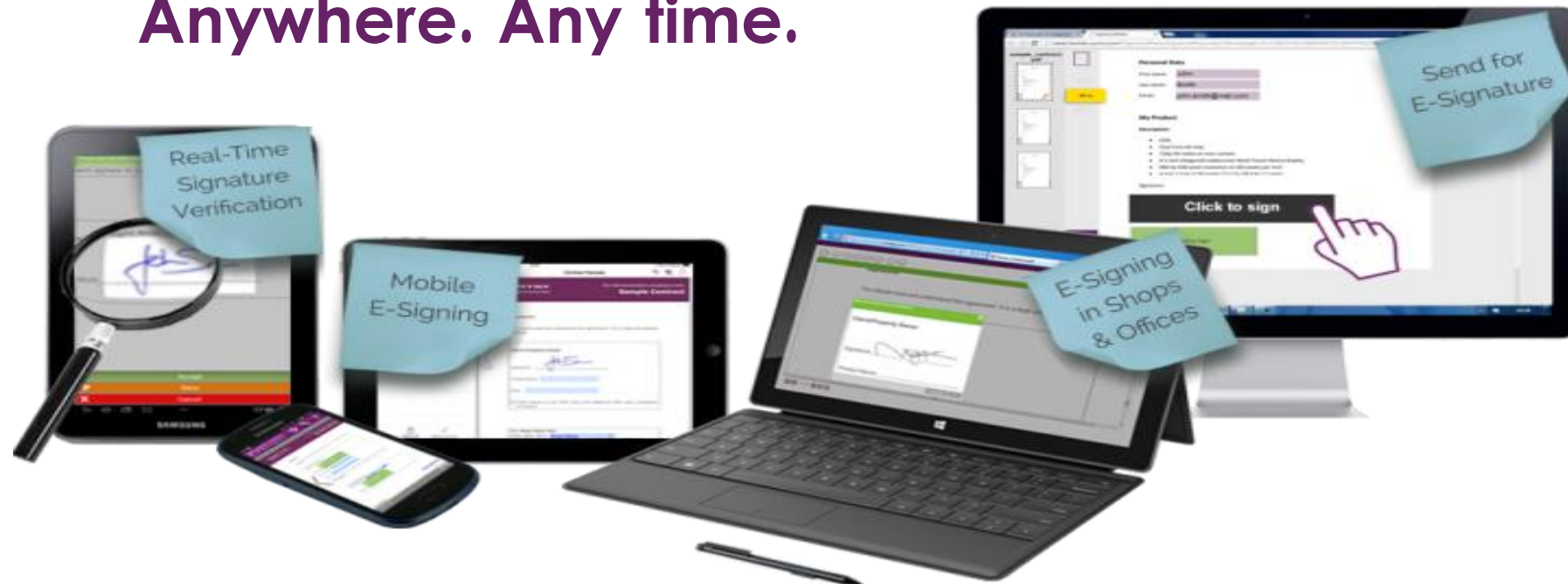


Videó alapú azonosítás, PMT azonosításon alapuló, stb.





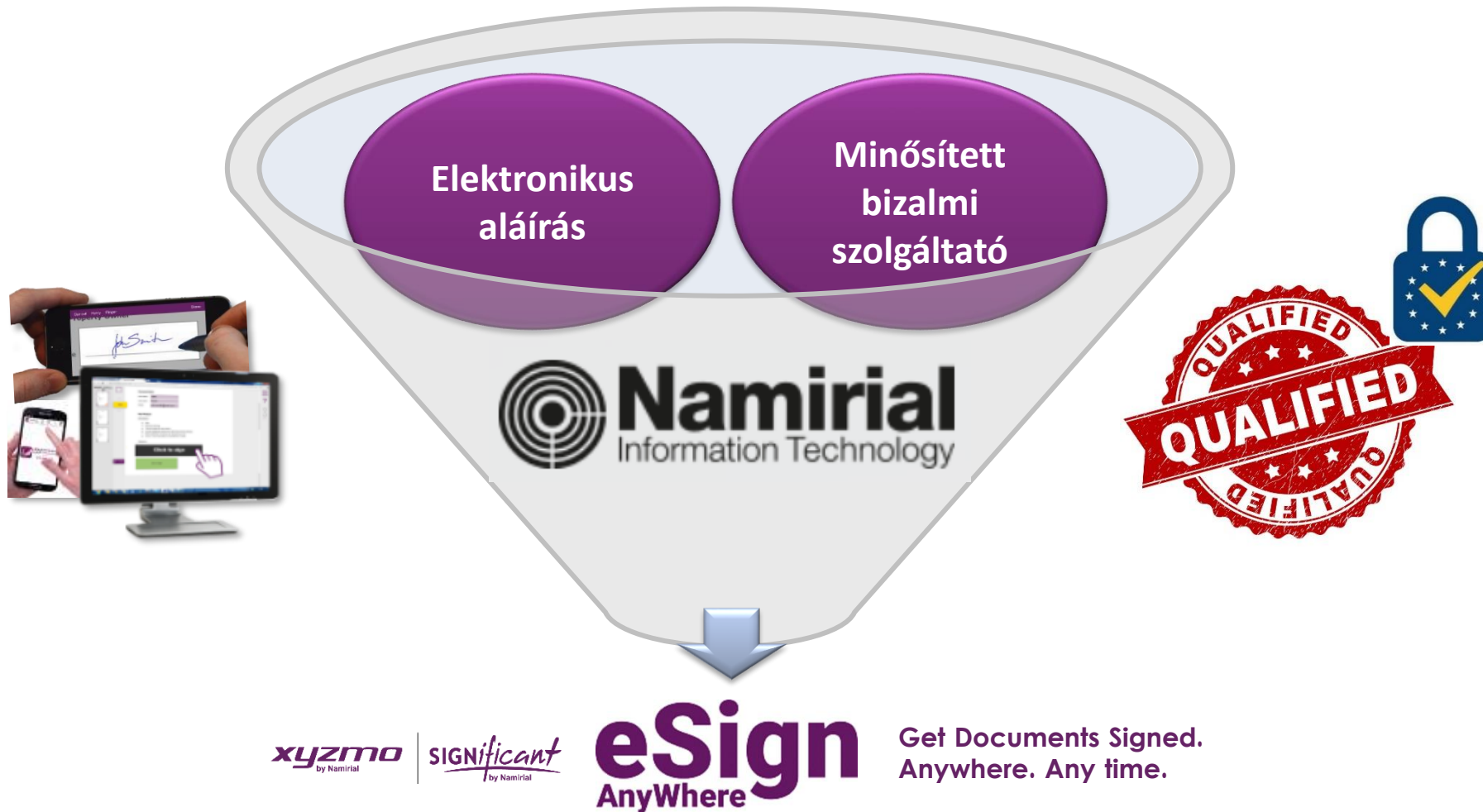
Get Documents Signed. Anywhere. Any time.




The E-Signature Solution Based on
Open PDF Standards and True Digital Signatures.



Minősített bizalmi szolgáltató által támogatott aláírási megoldás





Supervision of trust services
by national authorities, e. g.
 Agenzia per l'Italia digitale (AgID)



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Assessing conformity
to requirements of eIDAS
in Italy on behalf of AgID

in case of Namirial: Bureau Veritas



Listing in
EU Trusted List (EUTL)
listing through AgID

<https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>
<https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/tl/IT/32>

 **Namirial S.p.A.**

Trust services

 Qualified certificate for electronic signature	▼
 Qualified certificate for electronic seal	▼
 Qualified time stamp	▼



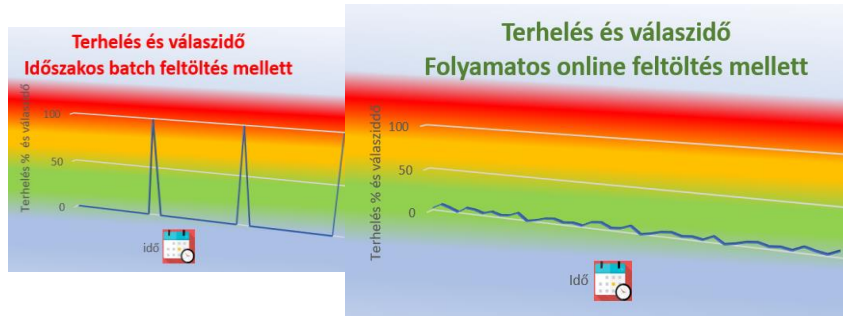
Significant differences in the approval of procedures for the identification of users of qualified certificates according to Art. 24 eIDAS in Europe

- A törvényi előírásoknak megfelelően, hitelesen és hosszú távon kell őket letárolni
- A létrejött dokumentumokhoz esetleg kapcsolódó elektronikus kiegészítő bizonyítékokat szintén hitelesen meg kell őrizni
- Az aláírók számára elérhetővé kell tenni az elkészült állományokat
- Visszakereshetőség és üzleti felhasználhatóság fontos szempontok a tárolással kapcsolatban
- GDPR szempontból kezelni kell őket

Az elektronikus aláírást alkalmazókkal szembeni követelmények

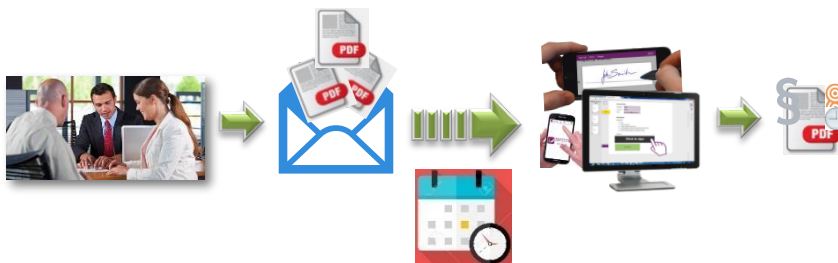


- Internetes hozzáférés
- Elektronikus elérhetőség: e-mail cím és mobiltelefon szám
- Hozzáférést biztosító elektronikus eszköz (pl.: laptop, asztali PC, tablet, okostelefon)
- Adott esetben speciális eszköz és hozzáférés (videó kapcsolatra is alkalmas)



Online feltöltés esetén egyenletes válaszidő és terhelés - szemben az időszakonkénti feltöltéssel járó túlterheléssel és megnövekedett válaszidővel.

Az ügyfél akár egy aláírással is alá tudja írni egyszerre a szükséges dokumentumokat, minden további adminisztráció nélkül.



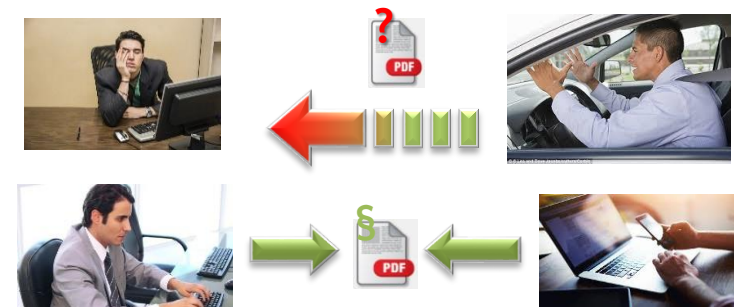
Az ügyfél a személyes találkozón kívül távolról, későbbi időpontban is önállóan aláírhatja a szerződést/dokumentumot, így csökkentve az ügyfél-üzletkötő találkozó számát és költségét.

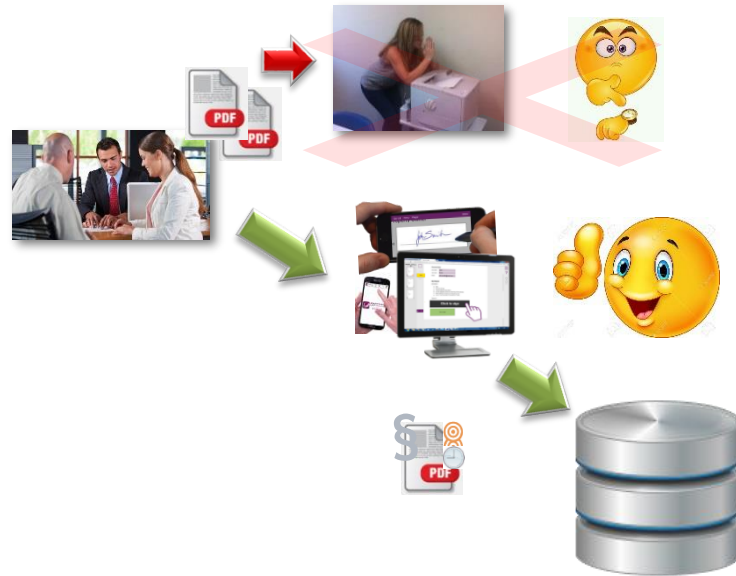
Lehetőség van a kockázat-arányos aláírási típus használatára, ami jelentős költségoptimalizálást jelenthet.



Követhető, hogy az egyes aláírási folyamatok milyen státuszban vannak (pl.: ügyfél már aláírta és az üzletkötőre vár).

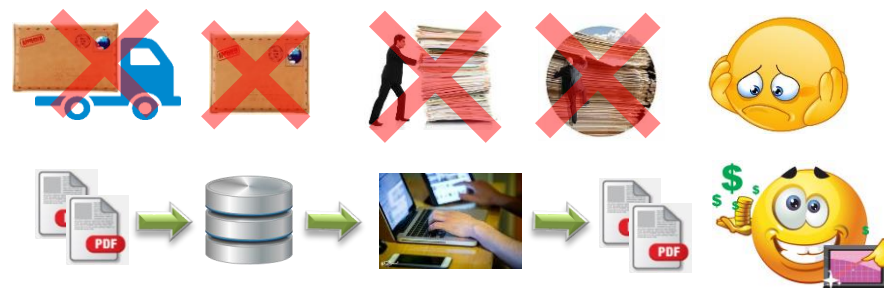
Lehetővé teszi az ügyfél közvetlen, távoli (online) kiszolgálását találkozó nélkül, ami növelheti a sikeres szerződések számát.





Az elektronikus, on-demand generált dokumentumok aláírásához nem szükséges nyomtató (ez szerződéses üzletkötők esetén nehezen biztosítható)

Az aláírt dokumentumok a folyamat végén automatikusan az elektronikus dokumentumtárban a megfelelő helyre kerülnek



Nincs szükség a létrejött dokumentumok fizikai begyűjtésére, továbbítására. Ezzel lényegesen csökkenthető ezen tevékenységek költsége, valamint az egyéb hibákból (dokumentum elvesztése) fakadó kockázat.

Finance



Utilities



Government



Health Care / Life Sciences



Telecommunication



Other Industries



The logo for Contum Kft. features the word "CONTUM" in a bold, italicized, black sans-serif font. To the right of the text is a vertical stack of three squares: a dark blue square at the top, a medium blue square in the middle, and a light blue square at the bottom.

CONTUM

Contum Kft.

1117 Budapest, Szerémi út 7/B 1.emelet 105.

Telefon: +36 1 789-0200 | **Fax:** +36 1 708-0078

Email: contum-info@contum.hu | www.contum.hu